

УТВЕРЖДАЮ:
**Главный врач ГБУЗ КО «Новокузнецкая
городская детская клиническая
больница № 4»**

С.П.Щепетков
«09» января 2018 г.

П О Л О Ж Е Н И Е

**О порядке оказания медицинских услуг на платной основе в ГБУЗ КО
«Новокузнецкая городская детская клиническая больница № 4».**

1. Общие положения.

- 1.1. Положение разработано в соответствии в Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.
- 1.2. Предоставление платных медицинских услуг в учреждении регламентируется действующими нормативно-правовыми актами РФ, настоящим положением, учредительными документами и иными локальными актами учреждения.
- 1.3. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе:
 - за счет личных средств граждан,
 - за счет средств юридических лиц любой формы собственности, полученных на основании договоров, и иных средств, не запрещенных действующим законодательством
 - за счет средств, полученных по договорам добровольного медицинского страхования.
- 1.4. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления в учреждении платных медицинских услуг в целях:
 - удовлетворения потребности граждан в получении качественной медицинской помощи сверх видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
 - упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.
- 1.5. Платные медицинские услуги предоставляются в учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.6. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т.ч. размещение в палатах повышенной комфортности, проживание в стационаре одного из родителей либо иного законного представителя пациента), в соответствии с действующим законодательством РФ в случае, если это не противоречит Уставу учреждения.
- 1.7. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным приказом по учреждению, а в отдельных случаях сметой расходов на оказание платных медицинских услуг (при комплексном

лечении, обследовании). Стоимость платных медицинских услуг рассчитывается в учреждении в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» и согласовывается с Учредителем.

- 1.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.9. Учреждение вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, размер скидок утверждается руководителем учреждения по согласованию с Учредителем.
- 1.10. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) путем размещения на стендах, установленных в общедоступных местах, а также путем размещения на сайте учреждения.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1. При оказании медицинской помощи на платной основе с потребителем (заказчиком) заключается договор.
- 2.2. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

- 2.3. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, другими целевыми программами, а также сверх объемов бесплатного оказания медицинских услуг, установленных государственным заданием, включая в том числе:
 - установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
 - применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень,
 - применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме;
 - вне очереди, сформированной в учреждении на оказание медицинских услуг на бесплатной основе в рамках территориальной программы при отсутствии абсолютных медицинских показаний;
 - при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.
- 2.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.6. При оказании в учреждении медицинских услуг на платной основе не допустимо снижение объемов и качества бесплатной медицинской помощи.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 3.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативно-правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

- 3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 3.3. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте медицинского учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинского учреждения бесплатную, доступную для неограниченного круга лиц и достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование учреждения;
- адрес места нахождения (место его государственной регистрации),
- данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.4. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя (его законного представителя) и (или) заказчика:

- копию учредительного документа медицинского учреждения;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя (законного представителя) и (или) заказчика учреждением предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
 - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- 3.7. До заключения договора учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.
- 3.8. Платные медицинские услуги оказываются учреждением на основании договоров, заключенных с потребителем (законным представителем потребителя) и (или) заказчиком, регламентирующих:
- Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором
 - Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты
 - Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг
 - Ответственность сторон за невыполнение договора
 - Порядок изменения и расторжения договора
 - Иные условия, определяемые по соглашению сторон
- 3.9. Договор составляется в простой письменной форме в трех экземплярах, один из которых находится в учреждении, второй – у заказчика, третий – у потребителя (законного представителя потребителя). В случае если договор заключается учреждением с потребителем (законным представителем потребителя), он составляется в двух экземплярах.
- 3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
- 3.11. В случае отказа потребителя (законного представителя потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. При этом потребитель (законный представитель потребителя) или заказчик оплачивает учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.12. Потребитель (законный представитель потребителя) или заказчик обязан оплатить предоставленную учреждением медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 3.13. Оплата оказанных медицинских услуг может производиться как безналичным, так и наличным расчетом.
- 3.14. При наличном расчете потребителю (законному представителю потребителя) или заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, с приложением копии чека, содержащей информацию о наименовании, объемах и стоимости медицинской помощи (медицинских услуг)).

- 3.15. Учреждением после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".
- 3.17. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
- 3.18. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.
- 3.19. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил в учреждении осуществляют:
 - за обеспечение качества оказания платных медицинских услуг – заведующие структурными подразделениями учреждения
 - за обеспечение контроля качества платных медицинских услуг – заместителя главного врача по клинико-экспертной работе
 - за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, заключение договоров, выписку справок для получения налогового вычета – заместитель главного врача по экономическим вопросам
 - за обеспечение статистического учета – руководители структурных подразделений
 - за обеспечение условий платности, информированности пациентов о причинах платности, выдачу медицинской документации после оказания платной медицинской услуги – руководители структурных подразделений, контроль – заместитель главного врача по лечебной части.

5. Прейскурант цен на платные медицинские услуги, оказываемые в учреждении.

- 5.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным приказом по учреждению, а в отдельных случаях сметой расходов на оказание платных медицинских услуг (при комплексном лечении, обследовании).
- 5.2. Стоимость платных медицинских услуг рассчитывается в учреждении в соответствии с Приказом ДОН Кемеровской области от 19 апреля 2012 г. № 489 «Об утверждении методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Кемеровской области (всех типов) на платной основе» и согласовывается с Учредителем.
- 5.3. Перечень медицинских услуг указывается в прейскуранте в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения РФ от 13 октября 2017 г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»
- 5.4. Прейскурант цен содержит полный перечень медицинских услуг, которые учреждение может при соблюдении условий платности оказывать на платной основе.
- 5.5. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.
- 5.6. Периодичность изменения цен на платные услуги – не чаще одного раза в год с момента предшествующего изменения. В исключительных случаях допускается изменение цен чаще по следующим причинам:
 - Изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказывающие значительное влияние на себестоимость медицинских услуг. Значительным влиянием в целях настоящего положения считается увеличение себестоимости на 20 процентов и более
 - Изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения.